

**Angeline T**

## Consultante en coordination projet SI et Telecom

---

**Angeline** dispose de solides expériences opérationnelles et de management pour mener à bien des projets complexes SI et Réseaux Telecom.

Ses grandes forces :

- Sa capacité à intégrer rapidement des projets complexes dans différents environnements métiers
- Sa maîtrise de la Gestion de projets Télécoms, son expérience dans le pilotage de sous-traitants
- Assurer la qualité des déploiements Réseaux en tenant compte des problématiques réglementaires, financières et managériales

**Ils lui ont fait confiance : SFR, la Poste, Ernst & Young**

### EXPERIENCES DÉTAILLÉES

---

#### **Février 2015- ce jour : Prestation pour SFR (Ajeel)**

##### **Consultante responsable de projet**

Responsable opérationnelle du projet SFR-Bouygues Telecom dans le cadre du contrat Faber (30M€) :

- Pilotage de global de la bonne avancée du contrat, livraison de ~1.000 sites par mois
- Pilotage des sous-traitants au niveau national
- Formation sur les spécificités des nouveaux sous-traitants Numéricâble entrant sur le projet
- Pilotage des flux, suivi des anomalies SI et des évolutions
- Frontal client opérationnel, suivi des exigences, corrections des anomalies STAS, techniques, etc.
- Maîtrise des enjeux du contrat

#### **Mai 2013- Janvier 2015 : Prestation pour SFR (Ajeel)**

##### **Consultant chef de projet**

Pilotage de sous-traitant en projet transverse, suivi de la production

- Pilotage des sous-traitants au niveau national sur le projet de cofinancement SFR-Bouygues
- Frontal client opérationnel, suivi des exigences, corrections des anomalies STAS, techniques, etc.
- Pilotage du suivi des anomalies de prise en maintenance, retour sur terrain des sous-traitants post facturation pour détection d'anomalies

---

#### **AJEEL**

11-13 Avenue de la division Leclerc  
N°Siret : 52808155700019 - RCS : Creteil B 528081557  
Tel : 01.49.84.85.45  
contact@ajeel.fr

## **Août 2010 – Avril 2013: Prestation pour SFR (Ajeel)**

### **Consultante chef de projet**

Responsable de la facturation inter-opérateur

- Suivi des flux globaux interopérateurs (SFR et ses délégations de services publics, vers Free, Bouygues, Orange...)
- Valorisation : en moyenne 450.000 €/mois
- Suivi des anomalies, analyse et régulations
- Interlocutrice clients pour les contestations

## **Septembre 2009 - Juin 2010 : Poste Immo**

### **Responsable clientèle - direction de la gestion locative**

- Pilotage du service après-vente
- Mise en place et supervision de plans d'actions pré-facturation
- Encadrement des gestionnaires back office
- Prise en charge des dossiers sensibles et/ou prioritaires
- Pilotage de la création et/ou mise à jour des procédures et modes opératoires
- Réalisation des rapports d'activité du Back Office
- Interface avec les autres services (contrôle de gestion, facturation, ...)

## **Août 2006 - Avril 2009 : Ernst & Young**

### **Consultante senior, pôle accompagnement (projets complexes)**

- Gestion locative :
  - o Mise en place du back office
  - o Gestion du parc immobilier de La Poste
  - o Fiabilisation des données contractuelles et du processus de facturation
  - o Rédaction de procédures
  - o Standardisation des échanges entre le back office et le front office
  - o Mise en place des rapports d'activité
- Cellule de crise : mise en application de procédures collectives
- Secteur services : rédaction de procédures

## **FORMATIONS & CERTIFICATIONS**

---

**Juillet 2006** : Master de Management Financier, à l'ESG Management School Paris

**Juin 2002** : BTS Communication des Entreprises

## **AUTRES**

---

**Anglais** : TOEIC

**Espagnol** : Lu, parlé, écrit

**Chinois** : Notions

---

### **AJEEL**

11-13 Avenue de la division Leclerc  
N°Siret : 52808155700019 - RCS : Creteil B 528081557  
Tel : 01.49.84.85.45  
contact@ajeel.fr